

回 答 書

令和6年度介護業務支援システム更新業務の質疑について、次の通り回答します。

記

質問に関する書類名	項 番	質 問 内 容
基本仕様書	1. (6). ウ	<p>『クライアント OS: Windows11 (Pro)、メモリ 8GB 以上ただし、OS のサポートが終了する場合は、サポート終了時まで無償で対応すること。』とありますが、無償対応の範囲は、OS のアップデートを行う認識で合っていますか？</p> <p>➡ 介護ソフトの動作保証が大前提となりますが、OS 等の無償でのアップデートが対応範囲となります。</p>
基本仕様書	1. (8). ⑤. イ	<p>『介護システム運用に影響を及ぼさないクラウド環境を準備すること。』とありますが、新システムはクラウド型システム限定となりますでしょうか？</p> <p>➡ クラウド環境及びオンプレミスで介護システム運用に影響を及ぼさない環境を準備してください。</p>
基本仕様書	2. (3). ④. ア	<p>『ネットワーク機器に関して、別資料の「ネットワーク整備依頼範囲表」に示す台数と必要スペックを順守し、導入の上展開・設定すること。』とありますが、別資「ネットワーク整備依頼範囲表」とは、「介護業務支援システム機器依頼範囲表」の項番 18～22 である認識で合っていますか？</p> <p>➡ その認識で間違いございません。セキュリティの関係上、ネットワーク整備依頼範囲表を参加申請した事業者にのみ開示しております。</p>
基本仕様書	2. (3). ④. ア	<p>「介護業務支援システム機器依頼範囲表」の項番 18～22 では機器のみの指定となっておりますが、ご提示する御見積りには、工事費は必要ないでしょうか？</p> <p>➡ 基本仕様書 1. (5). ⑥にありますように、介護システムのネットワーク構築とありますので、工事費の見積りも必要です。</p>

企画書作成要領	第4 企画提案書の記載上の留意事項 1	『本要領及び基本仕様書において記載された事項については、企画提案書の中で必ず記載すること』とありますが、『2 企画提案書の構成』で示されている内容に沿った構成になっていればよろしいでしょうか？ ➡ その認識で間違いございません。
様式4 (要件回答書)		様式4 (要件回答書) の提出期限は、9月24日 (金) 中でよろしいでしょうか？ ➡ 9/27 (金) となります。
様式1 (参加申込書兼誓約書)		様式1 (参加申込書兼誓約書) の提出期限を教えてください。 ➡ ホームページの本文に記載してありますが、要件回答書と同じく9/27 (金) が締め切りとなります。
入札情報	-	10月4日総合評価方式とは具体的に何を行うのか？システムのデモの準備は必要でしょうか？ ➡ 企画書作成要領に則ってプレゼンを行ってください。
基本仕様書 要件回答書	1. 業務の概要 (5)業務内容	⑥セキュリティ構築、ウイルス対策については記録ソフト側だけではなくハード機器にもかかる内容でしょうか？ファイアウォールやUTM等は必要ないでしょうか？ ➡ ハード機器にもかかる内容です。UTMは必要ありません。
基本仕様書 要件回答書	2. 更新の概要 (10)保守条件	現地対応が必要な場合、2時間以内に到着して、保守対応が可能なこと。」とありますが2時間以内の到着が難しい場合ご相談させていただくことは可能でしょうか？ ➡ 基本として2時間以内が望ましいが、速やかな対応を求めます。
システム要求仕様書 要件回答書	6 小規模多機能 43 番	看護小規模多機能に関する内容になると思われませんが、サービスの提供はされておりますでしょうか？ ➡ サービス提供はしていませんが、機能として有していることが望ましい。
システム要求仕様書 要件回答書	6 小規模多機能 44 番	小規模多機能で定期巡回のサービスを実施しているということでしょうか？もしくは定期巡回の事業を別で実施されているのでしょうか？ ➡ サービス提供はしていませんが、機能として有していることが望ましい。

システム要求仕様書 要件回答書	6 小規模多 機能 46 番	障がい者向けのサービス提供をされているのでしょうか？提供されている場合はどのサービスでしょうか？ ➡ サービス提供はしていませんが、機能として有していることが望ましい。
システム要求仕様書 要件回答書	1 基本共通 項目 57 番	アセスメント結果は、CAPs に紐づいたアセスメント票の活用を想定されていますでしょうか？ ➡ ケアプランデータ連携システムの運用を考えているため、それに準ずる標準的なものを想定しています。
システム要求仕様書 要件回答書	1 基本共通 項目 123 番	障害発生時とはどのような障害を想定されていますでしょうか？ ➡ 一般職員がシステムを使えなくなった際に、どのようにしたらよいのかという面についての教育支援をお願いしたいです。
システム要求仕様書 要件回答書	2 介護医療 院 項目 8 番	アセスメントシステムはどのようなものでしょうか？ ➡ 介護ソフト上で日課計画や週間サービス計画表、施設サービス計画書のことを指します。
システム要求仕様書 要件回答書	5 GH 項目 25 番	ケアマネジメント連絡用紙はグループホームさばえ様の指定様式はございますでしょうか？ ➡ 特に指定はございません
システム要求仕様書 要件回答書	9 インカム および 機器類	インカムシステムに月額費用がかかる場合はどういった内容で金額を提示すればよろしいでしょうか？ ➡ 月額と明記した上で、金額を提示してください。
システム要求仕様書 要件回答書	9 インカム および 機器類	クラウド型サービスを提案の場合不要となるサーバーおよびルーターVPN 構築は見積項目から除外になりますか？ ➡ 不要となります。
システム要求仕様書 要件回答書	9 インカム および 機器類	木村病院様⇔かがやき様で共有ファイルサーバーが必要な場合はシステム構成図の共有・下見をさせていただいた上で別途、構築・組立・設定費用がかかってしまいますがよろしいでしょうか？ ➡ 別途費用が掛かる場合は望ましくない。今回の見積もりに入れて頂くことが望ましい。
システム要求仕様書 要件回答書	9 インカム および 機器類	番号 12~15 CPU のプロセッサがノート PC とデスクトップ PC で反対ではありませんでしょうか？ ➡ ご指摘の通り。

要件回答書	9 インカム PC 等 項番 12、15	office home & business 2021 が来月以降購入できなくなりますので、office home & business 2024 でもよろしいでしょうか？ ➡ office home & business 2024 にて提示してください。
要件回答書	9 インカム PC 等 項番 16	『Android14 Google Pixel Tablet Wi-Fi モデル GA06158-JP 約 10.9 インチ メモリ 8GB 128GB) 相当以上』とありますが、ご指定の機種種の動作保証が取れておりません。 動作保証のある下記機種種でのご提案でよろしいでしょうか？ 『Android 10 インチタブレット KC-T304C (充電が AC アダプタで故障しにくい法人タイプ)』 ➡ 構いません。
基本仕様書	8. 基本条件⑤ーイ	クラウド環境との記載は、オンプレ環境でも問題ありませんか？ ➡ 構いません。
システム要求仕様書	1. 基本共通 項目 40	主保険・従保険の組み合わせの内容を教えてください。また兵庫県は、福井県の間違いでしょうか？ ➡ ご指摘の通り。
介護業務支援システム機器 依頼範囲表	7 ネットワーク 関連機器	LAN 配線工事は、見積範囲に含まれるのでしょうか。その場合は、配線図との情報を公開していただけないでしょうか。 ➡ 見積範囲に含まれます。セキュリティの関係上、ネットワーク整備依頼範囲表を参加申請した事業者のみ開示しております。
システム要求仕様書	6. 小規模多機能型 住宅介護 陽だまり さばえ	「小規模多機能」がほぼ「訪問介護」の仕様での記載となっておりますが、小規模多機能内の「通い」「訪問」「泊り」サービスと置き換えて考えてよろしいでしょうか。 ➡ 構いません。

備考 記入欄が不足するときは適宜追加すること。